

ООО "Инвек" (далее – «Провайдер»), в лице Генерального директора Богомолова Федора Васильевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____ (далее – «Пользователь»), в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, в дальнейшем совместно именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона», заключили настоящий Договор, о нижеследующем:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Термины и определения, использованные в настоящей Оферте

- а) Пользователь – лицо, принимающее условия данной оферты и использующее услуги Исполнителя
- б) Программный продукт, Программа, Лицензия, ПО – программа ЭВМ, которая предоставляется Пользователю в пользование на оплаченный период.
- в) Разработчик - обладатель исключительного права на программы ЭВМ, дающий право на временное пользование своими программными продуктами.
- г) Система лицензирования – комплекс программ на стороне Разработчика, позволяющий контролировать право пользования Пользователем ПО на основе ключей, либо по привязке к IP адресу сервера, где установлено ПО
- д) Сайт Исполнителя – <http://www.isplicense.ru>
- е) Биллинг панель, тикет система – системы взаимодействия Пользователя с Исполнителем, расположены по адресу – <https://my.isplicense.ru>

1.2. Услугами является предоставление Пользователю:

- уникальных логина и пароля, позволяющих ему размещать заказы на программное обеспечение и услуги поддержки через сайт Исполнителя.
- прием оплаты от Пользователя и заказ соответствующего программного продукта у разработчика, а также помощь и консультации в настройке ПО, если это оговорено тарифным планом
- передача в Систему лицензирования Разработчика действий Пользователя по управлению Услугой - удаление Услуги, смена служебной информации (согласно правилам Разработчика), необходимой для идентификации Пользователя системой лицензирования Разработчика
- в состав Услуг не входит настройка или диагностика оборудования Пользователя, используемого для доступа к сервисам исполнителя, а также обучение навыкам работы в сети Интернет.

1.3. Услуги техподдержки

- Исполнитель оказывает Пользователю услуги техподдержки в рамках предоставляемых услуг, посредством тикет-системы, электронной почты и телефонной службы технической поддержки. Консультации могут включать в себя помощь в установке, обновлении Программы, а также решение прочих вопросов, оговоренных тарифным планом. При невозможности решить вопрос Исполнитель имеет право передать запрос разработчику с обязательным уведомлением Пользователя. Исполнитель предлагает несколько базовых видов технической поддержки (тарифов) Пользователя, описанных ниже. Тарифы могут дополняться дополнительными вариантами поддержки.

Базовые виды техподдержки:

1. Исполнитель не обязан отвечать на запросы пользователя, исключая вопросы по оплате услуг и по функционированию системы проверки лицензии в Программном продукте. Предоставляется только услуга по заказу лицензии у разработчика. Данный тариф помечен как "level 0 support", либо «без поддержки»

2. Исполнитель производит бесплатную установку приобретенного ПО на сервер заказчика, согласно предоставленным данным доступа. Проводятся консультации по работе ПО (не более 5 запросов в месяц) без дополнительных работ на сервере. Данный тариф помечен в системе заказа как "level 1 support".

3. Исполнитель обязан отвечать на запросы пользователя по каждой приобретенной Лицензии с полной поддержкой, при этом вопросы, входящие в п.1, не входят в общее число запросов. Исполнитель не обязан затрачивать больше 3 часов в месяц для ответа на запросы. Данный тариф помечен в системе заказа как "level 2 support". В случае исчерпания 3 часов, пользователь вправе воспользоваться платной поддержкой (см п.4).

4. Вопросы, которые не входят в предыдущие виды поддержки, либо по мере исчерпания включенных в тариф работ, Пользователь вправе воспользоваться платной поддержкой на почасовой основе по согласованию с Исполнителем. Стоимость часа работ составляет 650 рублей (НДС не облагается), при этом минимальное время заказа – 15 минут, округление стоимости происходит с точностью до 15 минут.

Для решения запросов, где необходим доступ на сервер для диагностики и решения проблемы, Пользователь обязан предоставить SSH доступ на сервер (ip, root и admin (если такой предусмотрен на сервере) пароли, порт). В противном случае, Исполнитель не гарантирует решение проблемы, либо вправе тарифицировать данные работы почасово независимо от количества времени включенного в тариф поддержки .

1.4. Разработчиком и обладателем исключительного права на программные продукты являются:

- а) ISPmanager Lite/Pro, DSmanager, DNSmanager, VDSmanager Linux/FreeBSD, IPmanager, BILLmanager Standart/Advanced/Corporate – ISPSsystem, ЗАО "ИСПСИСТЕМ" (<http://ispssystem.com>)
- б) DirectAdmin – JMBC Software (<http://directadmin.com>)
- в) Скины MarinaRS, Capri – OutServices (<http://outservices.net>)
- г) cPanel, Cpanel Optimized (VPS) – cPanel, Inc (<http://cpanel.net>)
- д) Parallels Virtuozzo Containers, Parallels Plesk Panel – Parallels, ООО «Афлекс Дистрибьюшн» (<http://www.parallels.com/>)
- е) RapidSSL – <http://www.rapidssl.com>
- ж) Thawte – <http://www.thawte.com>
- з) Verisign – <http://www.verisign.com>

Описание данных программ, в том числе информация о поддерживаемых операционных системах, приведено на Интернет-сайтах разработчиков, указанных выше, либо уточнить в техподдержке.

2. ОГРАНИЧЕНИЯ НА ПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММНЫМИ ПРОДУКТАМИ

- 2.1. Пользователю запрещается реализовывать предоставленное ему право на доведение Программного продукта до всеобщего сведения каким-либо способом, при котором третьим лицам предоставляется фактическая возможность воспроизведения Программного продукта полностью или частично
- 2.2. Пользователю запрещается модифицировать Программный продукт, т.е. вносить в него любые изменения, за исключением:
- а) изменения настроек Программного продукта или иных подобных изменений, осуществляемых путем использования описанных в документации (Сопроводительных материалах) возможностей пользовательского интерфейса Программного продукта;
 - б) адаптации, т.е. изменений, независимо от способа их осуществления, которые производятся исключительно в целях функционирования Программного продукта на конкретных технических средствах Пользователя или под управлением конкретных программ Пользователя;
 - в) установки обновлений Программного продукта, выпущенных компанией-разработчиком;
 - г) доработки Программного продукта посредством описанной и разрешенной системы плагинов

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 3.1. Стоимость Услуг определяется в соответствии с прайс-листом, опубликованным на веб-сайте Исполнителя. Абонентская плата и цены на Услуги указываются в рублях и условных единицах для удобства пользователей.
- 3.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке пересматривать и изменять стоимость Услуг. О введении новых цен Исполнитель извещает Пользователя, опубликовав сообщение об этом на веб-сайте Исполнителя или путем отправки сообщения на email Пользователя. Датой вступления в силу нового Тарифного плана является дата его опубликования на официальном веб-сайте Исполнителя.
- 3.3. Услуги предоставляются на условиях предоплаты.
- 3.4. Оплата Услуг производится в форме предоплаты как за наличный, так и за безналичный расчет. Наличная оплата может быть произведена Пользователем в любом отделении банков России, либо через терминалы экспресс-оплаты в соответствии с инструкцией оплаты через терминалы. При оплате через банк Пользователь обязан указать в платежном документе номер выставленного счета в биллинговой системе Исполнителя. Исполнитель вправе не предоставлять услуги в случае, если в платежном документе Пользователем не указан индивидуальный номер счета до момента приведения платежного документа в соответствие.
- 3.5. Пользователь самостоятельно несет ответственность за правильность и своевременность производимых им платежей. В случае изменения банковских реквизитов Исполнителя, с момента опубликования новых реквизитов на официальном веб-сайте Исполнителя, Пользователь самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам.
- 3.6. Факт оплаты Услуги считается подтвержденным, а лицевой счет Пользователя открытым — после поступления сведений из банка о зачислении денежных средств на счет Исполнителя.
- 3.7. Срок использования Лицензии равен выбранному Пользователем при заказе лицензии сроку использования Программного продукта. По истечении данного срока пользователь не имеет права пользоваться программным продуктом, предоставление услуг может быть приостановлено.
- 3.8. Услуги могут передаваться третьим лицам, в том числе переводиться на обслуживание другим компаниям при условии полной оплаты предоставленных услуг либо товаров.

4. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 4.1. Исполнитель не гарантирует абсолютную бесперебойность или безошибочность Услуг и не дает гарантию того, что предлагаемое программное обеспечение или любые другие материалы не содержат системных ошибок. Исполнитель предпринимает все разумные усилия и меры с целью недопущения этого и предупреждения пользователей о возможных ошибках.
- 4.2. Исполнитель не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Пользователю в результате использования или невозможности пользования Услугами или понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, дефектов, задержек в работе или передаче данных, или изменения функций и других причин.
- 4.3. Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к Услугам Исполнителя.
- 4.4. Пользователь принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием сети Интернет посредством Услуг, в том числе ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, идей, иной информации, а также качества и свойств товаров и услуг, распространяемых в Интернет и предоставляемых Пользователю посредством Услуг.
- 4.5. Пользователь полностью ответственен за сохранность своего пароля и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного его использования. По факту кражи логина и пароля произошедшего по вине третьих лиц клиент вправе направить в адрес Исполнителя заявление о смене логина и пароля, с обязательным приложением к заявлению соответствующего финансового документа, подтверждающего оплату Услуг, а также копии документа, удостоверяющего личность (для Пользователя - физического лица) или свидетельства о регистрации (для Пользователя - юридического лица).
- 4.6. Исполнитель имеет право отказать Пользователю в оказании Услуг без объяснения причин с обязательным возвратом предоплаты
- 4.7. Исполнитель выполняет запросы о технической поддержке Пользователя, направленные только с контактного e-mail Пользователя, либо из аккаунта на веб-сайте Исполнителя. Контактным e-mail считается адрес, указанный при регистрации на веб-сайте Исполнителя. Пользователь может изменять контактный e-mail в регистрационной базе при входе в биллинг панель.

4.8. Исполнитель не гарантирует смену лицензионной информации в системе лицензирования Разработчика в автоматическом режиме. Для продуктов ISPsystem автоматическая смена IP возможна не чаще 1 раза в 30 дней.

4.9. В случае удаления пользователем услуги через биллинг-систему Исполнителя, оставшийся срок действия лицензии не возмещается.

5. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ

5.1. Претензии Пользователя по предоставляемым Услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению только в письменном виде и в срок не позднее 3-х рабочих дней с даты возникновения спорной ситуации. Срок рассмотрения претензий Пользователя составляет не более 14 (четырнадцать) рабочих дней.

5.2. Рассмотрение претензий к Исполнителю, связанных с предоставлением Услуг, осуществляется при предъявлении Пользователем соответствующих финансовых документов, подтверждающих оплату Услуг.

5.3. Для решения технических вопросов при определении вины Пользователя в результате его неправомерных действий при пользовании сетью Интернет, Исполнитель вправе самостоятельно привлекать третьи стороны для определения проблемы

5.4. При рассмотрении споров, в качестве доказательств, стороны вправе предоставлять распечатанные электронные письма (e-mail), с сохраненной служебной технической информацией в них (заголовках). В случае, если служебная техническая информация (заголовки) отсутствует, такое письмо не является доказательством. Оригинальность заголовков электронного письма может подтвердить Интернет-Сервис-Провайдер, с помощью которого было отправлено соответствующее электронное письмо, либо независимые эксперты.

5.5. В случае невозможности решить спор путем переговоров, стороны вправе обратиться в Арбитражный Суд по месту нахождения Исполнителя для решения спора.

6. МОМЕНТ ВСТУПЛЕНИЯ В СИЛУ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ. СРОК ДЕЙСТВИЯ. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ

6.1. Пользователь вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуг Исполнителя.

6.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказать в обслуживании Пользователю без разъяснения причин с учетом п.6.3.

6.3. В случае досрочного прекращения предоставления Услуг в соответствии настоящей Офертой Пользователю производится возврат денежных средств за неиспользованные услуги техподдержки, а также средства с баланса биллинга. Возврат осуществляется при предъявлении Пользователем финансовых документов, подтверждающих оплату. При возврате средств Исполнитель вправе вычесть стоимость товаров и услуг, полученных Пользователем в подарок согласно действующим тарифам.

6.4. Публичная оферта вступает в силу с момента внесения платы за Услуги в порядке, установленном настоящей офертой.

6.5. По всем вопросам, неурегулированным в настоящем тексте оферты, Стороны руководствуются действующим законодательством России.

7. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Провайдер

ООО "Инвеб"
ИНН 7722660016, КПП 772201001

111116, Российская Федерация, Москва, Энергетическая, д. 16, кв. 1

Почтовый адрес: 111116, Российская Федерация, Москва, Энергетическая, д. 16, кв. 1

Тел: +7 499 638-24-77, Факс: +7 499 638-24-77

Пользователь

Подписи сторон

ООО "Инвеб"
Генеральный директор
_____/Богомолов Федор Васильевич/

_____/ /